

1. sono previste clausole sociali per il personale attualmente impiegato? se sì, è possibile indicare il numero ed i relativi inquadramenti?
2. è previsto un CCNL da applicare o è il concorrente ad indicare un CCNL adeguato e sottoscritto dalle OOSS maggiormente rappresentative?
3. quali sono le certificazioni indicate relative alla sicurezza ed ambiente?
4. c'è la possibilità di organizzare il servizio autonomamente anche con ricorso al lavoro agile?
5. è possibile avere una stima giornaliera/settimanale delle chiamate da gestire, eventualmente distribuite per fascia oraria e per servizio?